

'WIR SIND SULINGEN 2 29' BÜRGERBETEILIGUNGS- UND LEITBILDPROZESS

'Wir sind Sulingen 2 29' Projekt Bahn 2029

18.10.2016 , 18.30 – 20.10 Uhr, Rathaus in Sulingen

ERGEBNISPROTOKOLL

Teilnehmer : Herr Koenen (Stadt), , Wohlers, Schmitting, Hünecke, Brodrück, Block (AEBB) Gerke (Sprecher), Frau Schönwald als Referentin . Einige Teilnehmer (Schröder H, Huck, Sauer, Frau Lobner hatten sich entschuldigt. Es fand zeitgleich eine Stadtratssitzung statt. (Teilnehmerliste bei Protokollführer).

Zu 1.: Vortrag von Frau Schönewald, Kundenbeirätin des VBN

Frau Schönwald, ehrenamtliche Vertreterin des Landkreis Diepholz im Fahrgastbeirat des VBN stellte die Arbeit des Fahrgastbeirats anhand einer Power Point Präsentation (siehe Anlage zum Protokoll – Internet <http://fahrgastbeirat-vbn.de/startseite/>) vor. Der Fahrgastbeirat vertritt die Interessen der Kunden öffentlicher Verkehrsmittel gegen über dem Verkehrsverbund VBN und den Verkehrsunternehmen. Es gilt die Qualität des ÖPNV zu verbessern und Zugangsbarrieren abzubauen. Aktuelle Problemfelder sind die wieder über der Inflationsrate liegende von den Gremien des VBN beschlossene Fahrpreiserhöhung und Zugausfälle der NordWestBahn Twistingen – Bremerhaven wegen unzureichender Reserven bzw. Personalgewinnung bei Lokführern. In den Bereichen Barriere freier Zugang zum ÖPNV, elektronische Fahrgastinformation, Anschlusssicherung beim Bus, Akzeptanz des ÖPNV gerade bei der jungen Generation wurde viel erreicht. Der Kundenbeirat sieht aber weiterhin Handlungsbedarfe und sucht den Kontakt zu den Fahrgästen. Der öffentliche Verkehr im Sulinger Land bleibt im Vergleich zu den Orten mit Bahnanschluss im Landkreis verbesserungsbedürftig. Die Fahrgäste selbst finden Informationen, Möglichkeit für Lob und Tadel über eine rund um die Uhr besetzte Hotline (0421/460 529-0) des VBN, in Sulingen im VGH Reisebüro als Verkaufsbüro und im Internet unter www.vbn.de .

In der Aussprache wurden Möglichkeiten des Fahrgastbeirats angesprochen, den Wunsch nach besserem ÖPNV, moderaten Fahrpreisen und Einrichtung eines Zugverkehrs für Sulingen zu unterstützen. 2017 stehen mit der Neuaufstellung des Nahverkehrsplans und der Neuvergabe der Buslinien wichtige Entscheidungen für den öffentlichen Verkehr im

Sulinger Land an. Es wurde vereinbart, dass sich Kundenbeirat, Gruppe Bahn2029 und Stadt in anstehenden Fragen vernetzen und zukünftig in Kontakt zu bleiben.

Zu 2. Nächster Termin – sonstiges

Das nächste Treffen der AG Bahn 2.029 ist für Anfang 2017 Ende Januar oder im Februar vorgesehen. Auf Wunsch der Stadt soll der Besprechungsort zukünftig von der Gruppe – nicht mehr im Rathaus – organisiert werden Denkbar Cafe am Stadtsee, Dahlkamp, Zur Börse, Bürgerhaus o.ä.. Herr Block wird Raumfrage klären, Herr Gerke einladen (Mail, Presseinfo, Eingabe Veranstaltungskalender).

i.A. Klaus Gerke

0176 5427 4921

Anlagen:

PowerPoint Charts

Auf Bild klicken, dann erscheint Präsentation



Fahrgastbeirat im VBN

Die Stimme der Kunden

Stand April 2016

Flyer: Auf Bild klicken



Ihre Fahrgastvertretung – jetzt auch in den sozialen Netzwerken!

Jetzt Liken und Follown und immer
aktuelle Infos erhalten...



So können Sie uns erreichen...

...über unsere Internetseite
www.Fahrgastbeirat-VBN.de

...per Mail an
Info@Fahrgastbeirat-VBN.de

...über [www.Twitter.com/
VBNFahrgast](http://www.Twitter.com/VBNFahrgast) oder
[www.Facebook.com/
Fahrgastbeirat.VBN](http://www.Facebook.com/Fahrgastbeirat.VBN)

...per Post an Fahrgastbeirat im VBN
Willy-Brandt-Platz 7, 28215 Bremen

Fahrgastinformationskonzept im VBN

1. Persönliche Information

- **Telefonisch (0421/460 529 -0) an 24h pro Tag an 365 Tagen**
- **Außendienst/Verkaufsstellen**

2. Elektronische Information:

- **Sowohl für Sollfahrpläne als auch für Echtzeitinformation**
- **Internet www.vbn.de**
- **Mobile Endgeräte (App)**
- **Dynamische-Fahrgast-Informationsanzeiger**

3. Fahrplaninformation PRINT

- **Aushangfahrpläne, Fahrplanbücher, Faltfahrpläne, Liniennetzpläne**

4. Produktinformation/Tarifinformation PRINT

- **Tarifbestimmungen/Beförderungsbestimmungen, Broschüren, Plakate**